

Adobe® Intelligent Document Platform (智能文档平台)

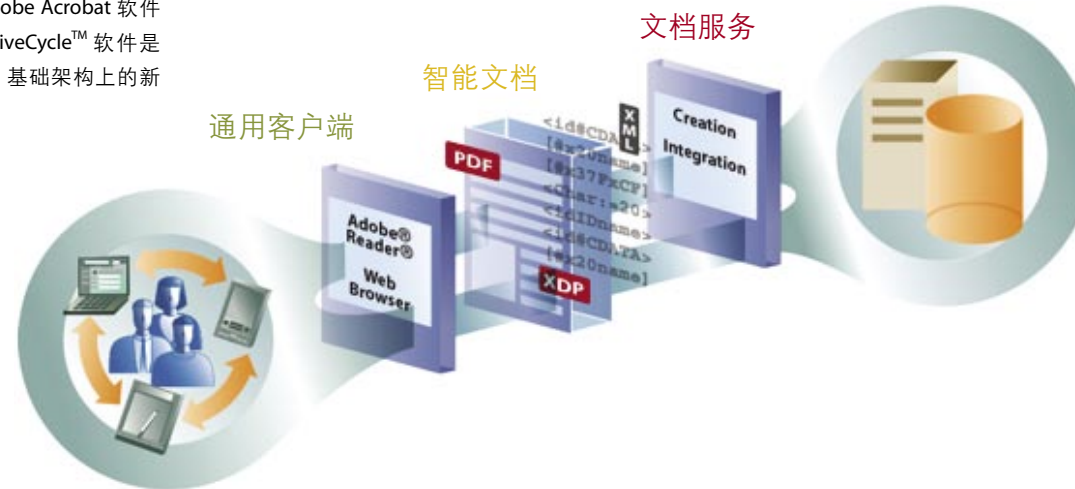
连接文档、工作人员和流程

日常工作中，越来越多的人需要处理存储在企业应用程序中的各种数据。然而，大多数企业系统的现有设计并不能满足这一不断增长的需求。改进现有的系统以满足新的需要会耗费大量时间和财力，而且具有相当的风险。Adobe Intelligent Document Platform (智能文档平台) 提供了一个可与防火墙内外的工作人员安全共享企业数据解决方案，这一解决方案具备快速且成本经济的特点。Adobe Document Service (文档服务) 创建的智能文档可以轻而易举的整合到企业流程中。Adobe Document Service (文档服务) 可通过桌面上的 Adobe Acrobat 软件和 Adobe LiveCycle™ 软件发布。Adobe LiveCycle™ 软件是建立在普遍的 Java 2 平台企业版 (J2EE) 基础架构上的新一代服务器产品和设计工具。

通过将 XML 的商业逻辑和数据交换与 Adobe PDF 的视觉保真度、安全性和可靠性结合，Adobe LiveCycle 使企业和政府机构可以将静态的文件转化为电子文档，并将其与现有的企业应用程序和业务流程进行整合。最终，得以帮助企业简化员工与供应商、客户及委托人之间的信息交换过程，从而提高运行效率、降低成本，并满足达标要求。

“有了 Adobe 解决方案，我们得以接触到更多的客户，为他们提供更迅速、更优质的服务，与此同时还大幅降低了经营成本。”

Greg Davenport
Safeco 公司助理副总裁、
担保业务部负责人



通用客户端

在一系列广泛的平台、设备和操作系统之间交互处理智能文档 (Intelligent Document)；Adobe Reader 软件和网络浏览器是通用客户端的范例，它们可以使防火墙内外的客户、合作伙伴、供应商和员工使用智能文档进行工作。人们几乎可以通过任何设备离线或在线查看并交互处理智能文档，包括桌面和手提电脑、PDA、固定电话和移动电话。

智能文档

提高员工和客户对自动化业务流程的熟练应用程度：

智能文档 (Intelligent Document) 将 Adobe PDF 和 XML 技术的标准结合在一起，保留了纸质文档的优点 (如熟悉的外观和感觉)，同时还具备强大的公司逻辑 (如计算、发送指令、检查错误和数据验证)。

文档服务 (Adobe Document Service)

简化员工、供应商和委托人之间的关键业务信息流：Adobe 文档服务将现有的基于文件的流程自动化，这有助于企业和政府机构更高效地管理业务流程、提高企业中信息通讯的安全性。

Adobe 文档服务包括：

- 流程管理
- 文件控制与安全
- 文件生成

流程管理

Adobe LiveCycle Workflow

Adobe LiveCycle Workflow 为简化以文件为中心的流程及将文件与核心系统、业务规则、网络服务和所有 Adobe 文档服务的整合提供了全面的流程管理解决方案。Adobe LiveCycle Workflow 使组织可以将简单和复杂的业务流程自动化，并提供全面的业务活动监视功能，从而实现优化流程的目标。

Adobe LiveCycle Forms

通过使用 Adobe LiveCycle Forms，组织可以部署安全的网络和 Adobe PDF 文档，将智能数据获取流程扩展到防火墙外。通过即时的数据验证和计算，Adobe LiveCycle Forms 可提高所获取信息的质量。

Adobe LiveCycle Reader Extensions

Adobe LiveCycle Reader Extensions 使人们能够在查看和打印外，对 Adobe PDF 文档可以做更多的事。它将使用权嵌入到 Adobe PDF 文档中，从而在 Adobe Reader 中激活更多的互动功能。使用者可以保存已完成表单的副本，添加评论和注释以及数字签名，并可在在线或离线方式进行提交。

Adobe LiveCycle Form Manager

Adobe LiveCycle Form Manager 为管理表单发布的管理员和通过网络门户访问企业表单的人们提供了一个集中存储库。通过将个体概要信息事先填入表单，可以降低错误率并提高准确性，此外还减轻了为完成表单所涉及的工作。

Adobe LiveCycle Barcoded Forms

有了 Adobe LiveCycle Barcoded Forms，通过运用已验证的二维条形码技术，组织可以把从纸质表单获取数据并将其送到核心系统进行处理的过程自动化。与手工数据输入和基于 OCR 的解决方案相比，能够大幅降低成本和出现错误的可能性，并能够节省大量的时间。

Adobe LiveCycle Designer

Adobe LiveCycle Designer 简化了智能表单（结合了高保证度的显示和 XML 的数据处理）的创建。设计人员可以使用图形界面快速建立安全的类似纸质表单的模板并接受数字签名。此外，他们还可以轻松地对表单的商业逻辑以及绑定表单域进行定义，从而创建符合政府访问要求的互动网络和 Adobe PDF 表单。

文件控制与安全

Adobe LiveCycle Policy Server

Adobe LiveCycle Policy Server 为管理和监控电子文档提供了一种便利而高效的解决方案。组织可以通过它在整个文档生命周期将持续的机密、隐私和责任策略应用到电子文档，不管是在线还是离线，或者是在防火墙之内还是之外。

Adobe LiveCycle Document Security

Adobe LiveCycle Document Security 能够为服务器环境提供数字签名和加密功能。组织可以将更多基于纸张的流程带到网上，从而降低成本和提升客户满意度，同时得以保证文档的真实性、完整性和机密性。



如需更多信息，敬请访问 Adobe 公司网站：
www.adobe.com.cn/solution.myadobe.com.cn

或发送邮件到
solution@myadobe.com.cn

奥多比公司
中国北京建国门外大街1号国贸中心西楼3层09-10
邮政编码:100004
总机:(86)10 58657700

Adobe、Adobe 标志、Acrobat、Adobe LiveCycle 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 公司在美国和/或其它国家的注册商标或商标。所有其它的商标均为其各自所有者的资产。

© 2005 Adobe Systems Incorporated. 版权所有
中国印制
95005099 4/05

Adobe® Intelligent Document Platform (智能文档平台)

Adobe 智能文档平台可将现有的流程自动化，使信息访问更容易，并提高了网上信息交换的安全性。此平台适用于任何组织，尤其适用于以下各类组织：

政府机构

满足富有挑战性的电子政务要求，提供在线公民自助服务，更简单、更安全地与其他委托人、员工和政府机构进行互动交流。

金融服务提供商

将基于交易的流程转变为高效的互动程序，从而改善用户满意度、保证法规的遵守，并提高盈利能力。

制造商

与产品生命周期（从设计到生产，从客户到零售商）中所涉及的每一方互动，简化制造流程并加快产品投放市场的速度。

文档生成

Adobe Central Pro Output Server

Adobe Central Pro Output Server 使企业能够动态地从 CRM、ERP、传统系统和其他核心应用程序创建具有专业外观的文档（包括购买订单、发票和支票）。这些文档以 Adobe PDF 文档形式保存，并通过网络、电子邮件、传真或打印件方式发送，与那些直接用核心系统生成和发送的文档相比，客户更易于阅读、理解和回复。

Adobe LiveCycle PDF Generator

Adobe LiveCycle PDF Generator 使组织能够在企业范围内集中管理和控制 Adobe PDF 文档的创建。IT 经理能够通过该软件优化 PDF 文档的创建并实现自动化的部署。使用 Adobe LiveCycle PDF Generator，员工能够将大多数类型的本地文件转化为 PDF，包括 PostScript、文本文件，图像格式文件，标准的 Office 格式以及专业图像格式。

Adobe LiveCycle Print

通过使用 Adobe LiveCycle Print，IT 经理可根据客户信息及业务规则，利用各种可变数据，实现创建复杂动态文档流程的自动化。因此，在那些文档质量对于业务流程至关重要的组织中，客服代表就能够为客户提供更快、更好的服务。通过使用 Adobe LiveCycle Print，组织可实现：
* 将自定义的文档打印流程完全自动化
* 把打印输出整合到现有的通讯工作流程中
* 扩展 Adobe LiveCycle 的流程管理解决方案

表单对比

	PDF 表单	Web 表单	Office 表单	纸质表单
表单使用界面和熟悉度	<ul style="list-style-type: none"> ☉ PDF 具有高保真的还原纸质表单的能力 ☉ 客户端使用免费的 Adobe Reader，支持离线和在线访问 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 很难实现纸质文档的格式还原 ☉ 无法离线访问 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 不同版本中格式有变化。 ☉ 无法在线访问 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 最熟悉易用 ☉ 无法电子化
数据采集	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 在线和离线都可以对表单域做校验和计算 ☉ 以 XML 交换数据 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 只能在线校验数据 ☉ 必须通过定制实现以 XML 交换数据 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 很难对数据进行校验 ☉ 提取数据困难 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 手工填写和后期录入，出错率高
与业务系统的整合	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 全面支持 SOA，利用 XML 和 WebService 可以无缝连接业务系统 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 强耦合，同一个 Web 表单无法在不同的业务系统中通用 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 很难同业务系统整合 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无
文档权限管理与存档	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 在防火墙内外，利用加密，数字签名等先进安全技术，对文档全生命周期提供真实性，机密性和完整性的全面保护 ☉ PDF/A 是 ISO 存档标准 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无数据权限管理，无法实现签名等重要安全机制 ☉ 无法存档 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无法实现整个文档全生命周期的安全防护，无法实现签名等重要安全机制 ☉ 长期存档无国际标准保护 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无 ☉ 存档成本高昂
针对业务随需应变	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 表单便于修改，能够快速对企业流程做出响应 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无数据权限管理，无法实现签名等重要安全机制 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 无法同企业业务相关联 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ 格式固定。如果修改，需要重印、重发行